

**OFFICE OF THE  
MILITARY ACCOUNTANT GENERAL  
Kashmir Road, Rawalpindi Cantt.**

No. /AN/0147-IX

September, 2021

The Dy. MAG Rawalpindi;  
All Controllers.

Subject: USE OF SOCIAL MEDIA BY GOVERNMENT SERVANTS.


Please find enclosed herewith a copy of Ministry of Defence D-26 (Admin-I) U.O. No.9/1/2018/D-26 (Admin-I) dated.02/09/2021 and Cabinet Secretariat Establishment Division letter F.No.14/04/2021-D-II dated.25/08/2021, alongwith its enclosures, on the above subject, received vide Ministry of Defence U.O. No.5/1/Misc/D-18/2021 dated.10/09/2021 for information and strict compliance.

—sd—  
(MUHAMMAD MUNIR)  
Accounts Officer (AN-I)  
Tele# 051-9270702

809/217  
No. /AN/0147-IX dated. 27/09/2021

Copy to:-

1. The Section Officer (D-7) Ministry of Defence.
2. The Accounts Officer (Automation) Local.
3. The Accounts Officer Digital Library Cell (Local).
4. PS to the MAG.
5. APS to the Dy. MAG.
6. I.C.O. to the AMAG (Admin)

  
Accounts Officer (AN-I)



AMU

GOVERNMENT OF PAKISTAN  
MINISTRY OF DEFENCE  
(DEFENCE DIVISION)  
\*\*\*\*\*



Subject: - **USE OF SOCIAL MEDIA BY GOVERNMENT SERVICANTS**

Kindly **find enclosed** copy of this Ministry's U.O No. 9/1/2018/D-26 (Admin-I) dated 2<sup>nd</sup> September, 2021, alongwith its enclosures, on the above cited subject for information and strict compliance.

(Hannan Ishaq)  
Section Officer

- MAG, Pakistan Military Accounts Deptt, Rawalpindi
- Surveyor General, Survey of Pakistan, Rawalpindi
- DG, Military Lands & Cantonments, Rawalpindi
- DG, Pakistan Armed Services Board, Rawalpindi
- DG, Pakistan Maritime Security Agency, Karachi
- DG, FGEIs (C/G) Directorate, Rawalpindi
- Dte Gen, ISI, Islamabad
- Director (Admin) JSHQ, Chaklala, Rawalpindi
- SD Dte (SD-1), GHQ, Rawalpindi
- Director (Admin) AHQ, Islamabad
- Director (Admin), NHQ, Islamabad

**Min of Def.u.o.No. 5/1/Misc/D-18/2021 dated 10<sup>th</sup> Sept, 2021**

Copy for information to: -

- Snr JS-V**
- JS-I**
- JS-II**
- JS-IV**
- JS-VII**
- DS (Army-C)**
- DCM**
- SO (D-26)**
- APS to JS-III**

*Amir*  
*20/09/21*  
*Amir AG (K)*

MINISTRY of DEFENCE  
Section D-26 (Admin)

Subject USE OF SOCIAL MEDIA BY GOVERNMENT SERVANTS

Please find enclosed herewith a copy of Cabinet Secretariat Establishment Division letter No. 14/04/2021-D-II, dated 25<sup>th</sup> August, 2021 on the above subject for information and strict compliance.

2. The Urdu version of the letter is also enclosed for dissemination to supporting staff.

1643/D-15  
7/9/21

  
(Muhammad Naeem Munsif)  
Section Officer

All Offices of MoD  
Min of Def'n. No. 9/1/2018/D-26 (Admin) 22/Sept. 2021

CS/10/400

  
7/9/21  
a.s.t.

7/9

Secretary

GOVERNMENT OF PAKISTAN  
CABINET SECRETARIAT  
ESTABLISHMENT DIVISION

*[Handwritten signature]*

F. No. 14/04/2021-D-II

Islamabad, the 25<sup>th</sup> August, 2021

OFFICE MEMORANDUM

*JS-11*

Subject: USE OF SOCIAL MEDIA BY GOVERNMENT SERVANTS

Kindly refer to this Division's Circular No. 1/20/1976-D-3 dated 23<sup>rd</sup> July, 2020 whereby detailed instructions under Government Servants (Conduct) Rules, 1964, governing participation of government servants in different media forums including social media platforms were issued for compliance.

2. Under the Rules ibid, no government servant can participate in any media platform except with the express permission of the Government. Rule 18 of the Rules ibid bars a government servant from sharing official information or document with a government servant unauthorized to receive it or a private person or press. Further, Rule 22 of the Rules ibid refrains a government servant from making any statement of fact or opinion which is capable of embarrassing the Government, any document published or in any communication made to the press or in any public utterance or television programme or radio broadcast delivered by him or her. Furthermore, Rules 21, 25, 25-A and 25-B of the Rules ibid bar a government servant from expressing views against ideology and integrity of Pakistan or any government policy or decision. Besides, they also bar a government servant from offering views on any media platform which may either harm the national security or friendly relations with foreign states; or offend public order, decency or morality; or amount to contempt of court or defamation or incitement to an offence; or, propagate sectarian creeds.

3. Despite the aforementioned instructions and the guiding legal frame-work, it has been observed that government servants often engage themselves with social media i.e. websites and applications that enable users to create and share contents or participate in social networking / virtual communities / online groups. They, while using different social media platforms including Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, Microblogging etc. to air their views on a host of subjects, sometimes indulge in actions or behaviour that does not conform to the required standards of official conduct as envisaged in the Rules ibid. Such actions range from unauthorized relaying of the official information to disseminating the wrong or misleading information to airing of political or sectarian views etc.

4. In view of the foregoing, it is expedient to issue the following instructions for governing use of social media platforms by government servants:-

*2522/AS/11*  
*27/8/21*

*2522/AS/11*  
*31/8/21*  
*2282/AS/11*  
*1/9/21*




- i. The same instructions as are applicable to government servants while speaking at public fora or publishing articles in print media, shall apply, mutatis mutandis, to the use of social media by them.
- ii. As provided in Rule 18 of the Rules *ibid*, they shall not indulge in unauthorized disclosure of the official information or sharing of the official documents they come across during the course of performing their duties, via social media.
- iii. In order to maintain their impartiality and objectivity in performance, they shall not partake in any discussion on social media or exchange or forward information or messages that express their opinion on political issues.
- iv. They shall not participate in furthering of any information especially pertaining to government matters that, prima facie, appears to be unauthentic and misleading.
- v. They shall not make any disparaging remarks aimed at any individual or group or sect or faith and shall uphold values guiding the Civil Service at all times. They are advised to observe discretion and moderation in use of the Social Media and uphold high standards of propriety.

5. It is, however, clarified that the instructions contained at para 4 are not intended to discourage any constructive and positive use of social media by a government organization for engaging with the public to solicit feedback on a government policy, suggestions for improvement in service delivery and resolution of their complaints. However, such an organization shall edit their social media platforms continuously or frequently to remove offensive, inappropriate and objectionable remarks.

6. All government servants are required to comply with the above instructions in letter and spirit. These may, therefore, be circulated to all government servants belonging to all the occupational cadres falling in the jurisdiction of the Federal Government. Violation of one or more of these instructions will tantamount to misconduct and shall invite disciplinary action against the delinquent government servant under Civil Servants (Efficiency and Discipline) Rules, 2020. Further, in case of a violation committed on a group platform, the 'Administrators' or the 'Admin', if they are serving government servants, shall also be liable to the disciplinary proceedings.

7. All Federal Secretaries / Additional Secretaries (Incharge) / Service or Cadre Administrators / Chief Secretaries are requested to ensure implementation of these instructions.

  
(Dr. Muhammad Shoaib Akbar)  
Joint Secretary (Discipline)

25.08.2021

## موضوع: سرکاری ملازمین کا سوشل میڈیا کا استعمال

یہ نوٹوں کے سرکار امیر مورخہ 23 جولائی 2020 کا حوالہ دیں جس کے تحت گورنمنٹ سرواں (کنٹاکٹ) رولز ، 3-D-1976/120 کے تحت تفصیلی ہدایات ، سوشل میڈیا پلیٹ فارمز سمیت مختلف میڈیا فورمز میں سوشل میڈیا پلیٹ فارمز کی شرکت کو کنٹرول کرنے کے لیے جاری کیا گیا۔

1. قوانین کے تحت کوئی سرکاری ملازم سوشل میڈیا پلیٹ فارمز میں حصہ نہیں لے سکتا۔ قواعد کے تحت 21 ایک سرکاری ملازم کو سرکاری معلومات یا دستاویز کسی سرکاری ملازم کے ساتھ نہیں کرانے سے روکنا ہے جو ایسے حاصل کرنے سے ہے جو سرکاری ہے یا نجی شخص یا پریس مزید برآں ، قواعد 22 کے تحت ایک سرکاری ملازم کو حلقہ یا والے کا کوئی بھی دہانے سے روکنا ہے جو شائع ہونے والی کسی بھی دستاویز میں یا پریس کو کے گئے کسی بھی معلومات میں یا کسی جہاں یا ایلی ویڈیو ویڈیو گرام یا ریڈیو تقریب میں حکومت کو شہرہ کرنے کی کوشش کرنا ہے۔ اس کی طرف سے ، ان کی مزید تیزاں ، قواعد کے قواعد 21 ، 25 سرکاری ملازم کو نظریہ اور پبلشمنٹ کی سلیبٹ یا کسی حکومتی پالیسی یا اصول کے ساتھ ، اظہار خیال کرنے سے 25.8 یا 25.8 روکنے ہیں اس کے علاوہ ، کسی سرکاری ملازم کو کسی بھی میڈیا پلیٹ فارمز پر آزاد پبلش کرنے سے بھی روکنا ہے جو کہ قومی سلامتی و اطلاعات پھیلنا سکتا ہے یا غیر ملکی اذیتوں کے ساتھ دستاویزات کو ، یا عوامی تنظیم ، سائنسکی یا اخلاقیات کو مجروح کرنا یا بین عدالت یا بدنامی یا کسی جرم پر اکٹھے کی رقم یا ، فرقہ وارانہ عقائد کا پھیلنا ہے۔

2. مذکورہ بالا ہدایت اور ریٹیلٹی قانونی فریم ورک کے باوجود ، یہ مشاہدہ کیا گیا ہے کہ ملازمین سوشل میڈیا پلیٹ فارمز میں حصہ لے رہے ہیں اور ایسی کوشش کے ساتھ اپنے آپ کو مصروف رکھتے ہیں جو صارفین کو ہوا دینے اور ، شہرت لانے یا سوشل آؤٹ ورکنگ اور چوٹی سوشل میڈیا پلیٹ فارمز میں حصہ لینے کے قابل بنانے ہیں۔ وہ ، مخالف سوشل میڈیا پلیٹ فارمز بشمول فیس بک ، ٹویٹر ، واٹس ایپ ، انسٹاگرام ، مائیکرو بلاگنگ وغیرہ کا استعمال کرتے ہوئے متعدد موضوعات پر اپنے خیالات پیش کرتے ہیں ، بعض اوقات ایسے اصول یا قواعد ہیں ، آؤٹ ہونے ہیں جو سرکاری طور پر عمل کے مطلوبہ معیارات کے مطابق نہیں ہوتے۔ ان میں ، اس طرح کی کارروائیوں سرکاری معلومات کے غیر مجاز ریلے سے آئے کر غلطی یا گمراہ کن معلومات کو پھیلانے سے آئے ، اور ، یا فرقہ وارانہ نظریات وغیرہ کو شہرت دینے لگا ہوا ہے۔

3. مشہور ہوا کے پیش نظر ، سرکاری ملازمین کے ذریعہ سوشل میڈیا پلیٹ فارمز کے استعمال کے لیے درج ذیل ہدایات جاری کرنا مناسب ہے۔

- (i) وہیں ہدایت جو سرکاری ملازمین پر لاگو ہوتی ہیں جو عوامی فورم پر بات کرتے ہوئے یا پبلش میڈیا میں حصہ لینے سے روکنے کے لیے ان کی طرف سے سوشل میڈیا کے استعمال پر بھی اطلاق ہوگا۔
- (ii) وہیں ہدایت کے قواعد 18 میں فراہم کیا گیا ہے ، وہ سرکاری معلومات کے لیے سزاوارک انکشاف یا اپنے سرکاری رشتوں کی انجام دہی کے دوران سہانے آنے والے سرکاری دستاویزات کو سوشل میڈیا کے ذریعے شیئر نہیں کریں گے۔
- (iii) کارکردگی میں اپنی غیر جانبداری اور معروضیت کو برقرار رکھنے کے لیے ، وہ سوشل میڈیا پر کسی میڈیا سے نہیں حصہ لیں اور گئے معلومات یا ہدایات کا تبادلہ نہیں کریں گے جو سیاسی مینڈل پر اپنی رائے کا اظہار کرتے ہیں۔
- (iv) وہ خاص طور پر حکومتی معاملات سے متعلق کسی بھی معلومات کو اپنے بڑھانے سے حصہ نہیں لیں گے جو کہ پہلی نظر میں شہرت لور گمراہ کن معلوم ہوتا ہے۔
- (v) وہ کسی بھی فرد یا گروہ یا فرقے یا عقیدے کے لیے کوئی توہین آمیز تبصرہ نہیں کریں گے ، اور یہ وقت سول مریوس کی رہائشی کرنے والی ہزار کو برقرار رکھیں گے۔ نہیں مشورہ دینا چاہتا ہے کہ وہ سوشل میڈیا کے استعمال میں حصہ لیں اور اعتدال کا مشاہدہ کریں اور اپنی ہمار شہرت برقرار رکھیں۔

4. تبصرہ یہ واضح کرنا ہے کہ یہاں موجود ہدایت کا مقصد کسی سرکاری ملازم کے سوشل میڈیا کے کسی تبصری اور مثبت تعادل کی حوصلہ شکنی نہیں ہے اور ان کے ساتھ حکومت کی پالیسی پر رائے مانگنے ، خدمت کار ، فراہمی میں بہتری کے لیے تجاویز اور ، ہی شکایات کے خطے کے لیے مشغول ہوں۔ تبصرہ ، دستاویز اپنے سوشل میڈیا پلیٹ فارمز میں سہانہ ، یا کاروں سے لزیم کرے گی تاکہ گزار ، سلسلہ اور قابل اعتراض رہائش کو پھیلنا جا سکے۔

5. تمام سرکاری ملازمین پر لازم ہے کہ وہ اوپر دی گئی ہدایت پر عمل کریں۔ لہذا ، یہ تمام سرکاری ملازمین میں پھیلایا جائے جو تمام پیشہ ور کاروں سے متعلق رکھتے ہیں جو وفاقی حکومت کے دائرہ اظہار میں آتے ہیں۔ ان میں سے آراء یا زیادہ ہدایات کی خلاف ورزی فرانسس ہر خلاف کے متاثرہ ہوگی اور سرکاری ملازمین (ملالیت اور نظم و ضبط) روز 2020 کے بعد قابل سرکاری ملازم کے خلاف تقابلی اوروائی کی صورت میں لگی۔ مزید یہ کہ ، کسی گروپ پلیٹ فارمز پر ہونے والی مختلف ورزی کی صورت میں ، اہلکاروں یا ایجنٹوں ، ان کے سرکاری ملازمین ہیں ، تو انتہائی متاثرہ ان کے لیے بھی لمحہ دار ہوں گے۔